

Condiciones Generales

- Tarifas por persona de acuerdo con la categoría de afiliación en el momento de realizar el check in.
- No acumulable con otras promociones.
- Se garantiza la reserva con el pago del 50% del total de la estadía.
- Se debe cancelar el 100% del total de la reserva antes de la fecha de viaje.
- Se permite cambio de acompañantes mínimo 48 horas antes de tomar el servicio, se mantiene tarifa especial para todo el grupo que integra la reserva.
- Se permite adición de acompañantes siempre que la disponibilidad de habitaciones y acomodaciones lo permitan, se mantiene tarifa especial para todo el grupo que integra la reserva.
- No se permite disminución en la cantidad de integrantes de la reserva.
- No se permite disminución en la cantidad de noches reservadas.
- De solicitar cambio de fecha o disminución en las noches compradas, la reserva será reliquidada con tarifas de temporada alta, las cuales se encuentran publicadas en la página web de Compensar.
- No aplica devolución de dinero salvo que este sea solicitado en un término inferior de 5 días calendario posterior a la elaboración y pago de la reserva.
- Acomodación sencilla sujeta a disponibilidad.
- Cupos disponibles de acuerdo con la demanda y oferta de reservas.

Políticas de Flexibilidad

Hoteles Compensar reitera su compromiso con la salud y bienestar de sus huéspedes, es por esto que definimos las siguientes políticas de flexibilidad que le permitan reservar de manera tranquila su hospedaje.

Agradecemos por elegirnos sus hoteles para pasar una agradable estancia.

- Las reservas reprogramadas tendrán el ajuste tarifario, si así corresponde.
- El plazo máximo para reprogramar y/o cancelar tu plan es hasta 24 horas antes de la fecha de viaje, siempre y cuando el motivo corresponda a las restricciones impuestas por el Gobierno Nacional o Local (según corresponda) frente a la pandemia.
- No se harán cobros de diferencias tarifarias, siempre y cuando se cumplan los siguientes parámetros:
 - Se mantiene el mismo número de noches.
 - Los viajeros corresponden a las mismas categorías de afiliación.
 - La fecha de viaje mantiene el mismo ciclo de días de la semana (Ejemplo: miércoles a viernes).
 - Se viaja durante la misma temporada (Alta o Baja).
 - Se viaja en el mismo año de la liquidación de la reserva.

- Si decide cancelar su reserva, los reembolsos se realizarán en máximo 20 días hábiles, una vez enviada la solicitud con la documentación completa a los canales de atención.
- En el caso que los hoteles se cierren a causa de las disposiciones del Gobierno durante las fechas reservadas, se permitirá la cancelación sin penalidad o podrá reprogramar la fecha de alojamiento cuando se reabra el hotel.
- En el caso que el hotel entre a cuarentena durante su estancia, se procederá a hacer la devolución correspondiente de los días que dejó de disfrutar.
- Si el huésped debe pasar cuarentena en el hotel y resulta positivo para covid-19 durante su estadía, el alojamiento y la alimentación no será asumida por el hotel.
- Si algún integrante de la familia se debe hospitalizar, el resto de los acompañantes podrán hospedarse en el hotel si así lo desean, y los gastos adicionales deberán ser cubiertos por los alojados.

Los criterios anteriormente mencionados sobre el COVID-19, estarán sujetos a cambios según las indicaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias.

Los huéspedes deben cumplir las disposiciones gubernamentales nacionales y/o locales para el desplazamiento a los hoteles, Compensar no se hace responsable.